



# PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METROLOGÍA

**¡Estamos comprometidos a brindarle una asistencia técnica sobresaliente!**

El programa de atención al cliente de Creaform ofrece una amplia gama de servicios y de asistencia técnica en múltiples idiomas para que pueda aprovechar al máximo nuestros productos y soluciones. Nuestras instalaciones sofisticadas, seguras y de clima controlado, que están a la vanguardia de la tecnología, aseguran que cualquier servicio de mantenimiento y reparación se adhieran a los estrictos estándares y normativas.

Aproveche la ventaja de un mantenimiento más sencillo y de una cobertura de reparación global para todas sus opciones de hardware de software de Creaform Independientemente que necesite acceder a las versiones más recientes de nuestro software y a la base de conocimientos o bien que necesite una unidad de sustitución temporal durante la reparación de su dispositivo, contamos con un plan que se ajusta a sus necesidades.

**CREAFORM**

**AsorCAD**<sup>®</sup>  
3D Engineering & Metrology

**AMETEK**<sup>®</sup>  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## Esencial

Manténgase actualizado con nuestras últimas mejoras de software

- Actualizaciones de los módulos de software y VXelements™<sup>1</sup>
- Soporte de software: línea directa especializada y soporte por correo electrónico<sup>2</sup>
- Acceso a nuestra base de datos de conocimientos a través del Centro de atención al cliente

## Completo

Mantenga su sistema funcionando como nuevo y sin interrupciones

- Cobertura de garantía: las reparaciones incluyen piezas y mano de obra<sup>3</sup>
- Soporte técnico completo: línea de asistencia especializada, soporte por correo electrónico y asistencia a distancia
- Mantenimiento anual: ofrecemos la implementación de medidas preventivas para garantizar el desempeño óptimo de su sistema
- Prueba de aceptación acreditada ISO/IEC 17025 también disponible para productos y ubicaciones seleccionados
- 50 % de descuento en préstamos temporales para cubrir períodos de mantenimiento y emergencias



**Todos los elementos incluidos en el plan Esencial**

## Completo PLUS

Minimice los tiempos de inactividad cuando su equipo debe devolverse para reparación o mantenimiento

- Acceso a una sustitución temporal para cubrir los períodos de mantenimiento anual y las emergencias
- Envío de una sustitución temporal al siguiente día hábil<sup>4</sup>
- 25 % de descuento en capacitación adicional<sup>5</sup>



**Todos los elementos incluidos en el plan Completo**

## Opción de cobertura de accidentes

- Disponible para sistemas bajo CCP activo<sup>6</sup>
- Opción para reparar daños causados por usuarios no cubiertos por la garantía en piezas y mano de obra
- Máximo de un accidente

**(1)** Los módulos de software incluyen VXmodel™ y VXinspect™. Los módulos se compran por separado. **(2)** Soporte para el software solamente durante el horario normal de su centro local de asistencia al cliente de Creaform. No cubre los problemas de hardware y de resolución de problemas. **(3)** Los daños ocasionados por manipulación o los usos indebidos del dispositivo no están cubiertos por la garantía. **(4)** Pueden presentarse retrasos en los envíos desde los centros de reparación para clientes de Creaform hasta las ubicaciones de los usuarios finales debido a las normativas y requisitos en la aduana. Pueden aplicarse costos de entrega en el lugar de destino convenido (DAP), excluyendo impuestos, tasas y derechos de aduana. **(5)** No se aplica a gastos de vuelos, viajes y alojamiento. **(6)** Bajo ciertas condiciones. Se aplican tarifas adicionales para esta opción.

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

**AsorCAD**  
3D Engineering & Metrology

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO:  
ASORCAD ENGINEERING  
C/Comte de Montemolín, 8  
08150 Parets del Vallès  
www.asorcad.es - 935 707 782

HandyPROBE, MetraSCAN 3D, MaxSHOT 3D, VXmodel, VXinspect, VXelements, Go!SCAN 3D, HandySCAN 3D y sus respectivos logotipos son marcas registradas de Creaform Inc. © Creaform Inc. 2020. Todos los derechos reservados. V4